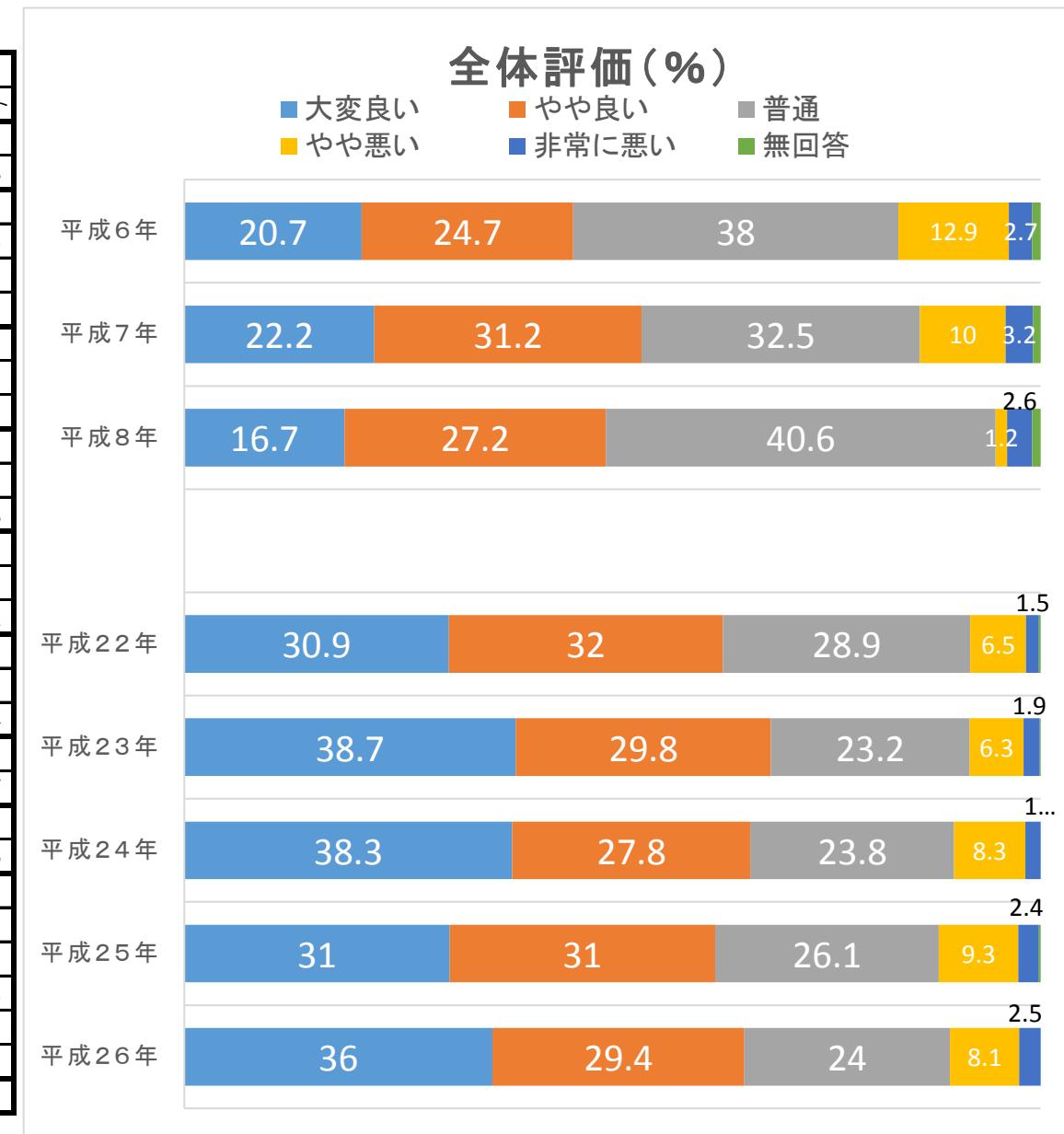


「タクシーモニター」調査結果（26年度）

年度期間別 項目別	26年度		25年度		増減比	
	件数	不良率	件数	不良率	件数	ポイント
乗車時 挨拶	した	1139		1160		
	しない	257	18.4	233	16.6	24 1.8
行き先 確認	した	1314		1306		
	しない	85	6.1	89	6.4	-4 -0.3
タバコ 臭	しない	1351		1336		
	した	45	2.1	59	4.2	-14 -2.1
地理 理解度	良い	996		834		
	普通	362		480		
	悪い	41	2.9	81	7.0	-40 -4.1
運転 操作	良い	958		812		
	普通	393		524		
	悪い	48	3.4	59	4.2	-11 -0.8
身嗜み	良い	1007		835		
	普通	380		553		
	悪い	9	0.6	6	0.4	3 0.2
車内 清潔度	良い	999		858		
	普通	353		512		
	悪い	42	3.0	22	1.6	20 1.4
忘れ物 確認	した	899		893		
	しない	499	36.9	501	38.6	-2 -1.7
降車時 挨拶	した	1250		1239		
	しない	146	10.4	153	12.9	-7 -2.5
全 体 評 価	大変良い	504		433		
	やや良い	411		430		
	普通	337		365		
	やや悪い	113	8.1	130	9.3	-17 -1.3
	非常に悪い	35	2.5	34	2.4	1 0.1
	無回答	0		3		
調査総数		1,400		1,395		5



調査項目別評価

