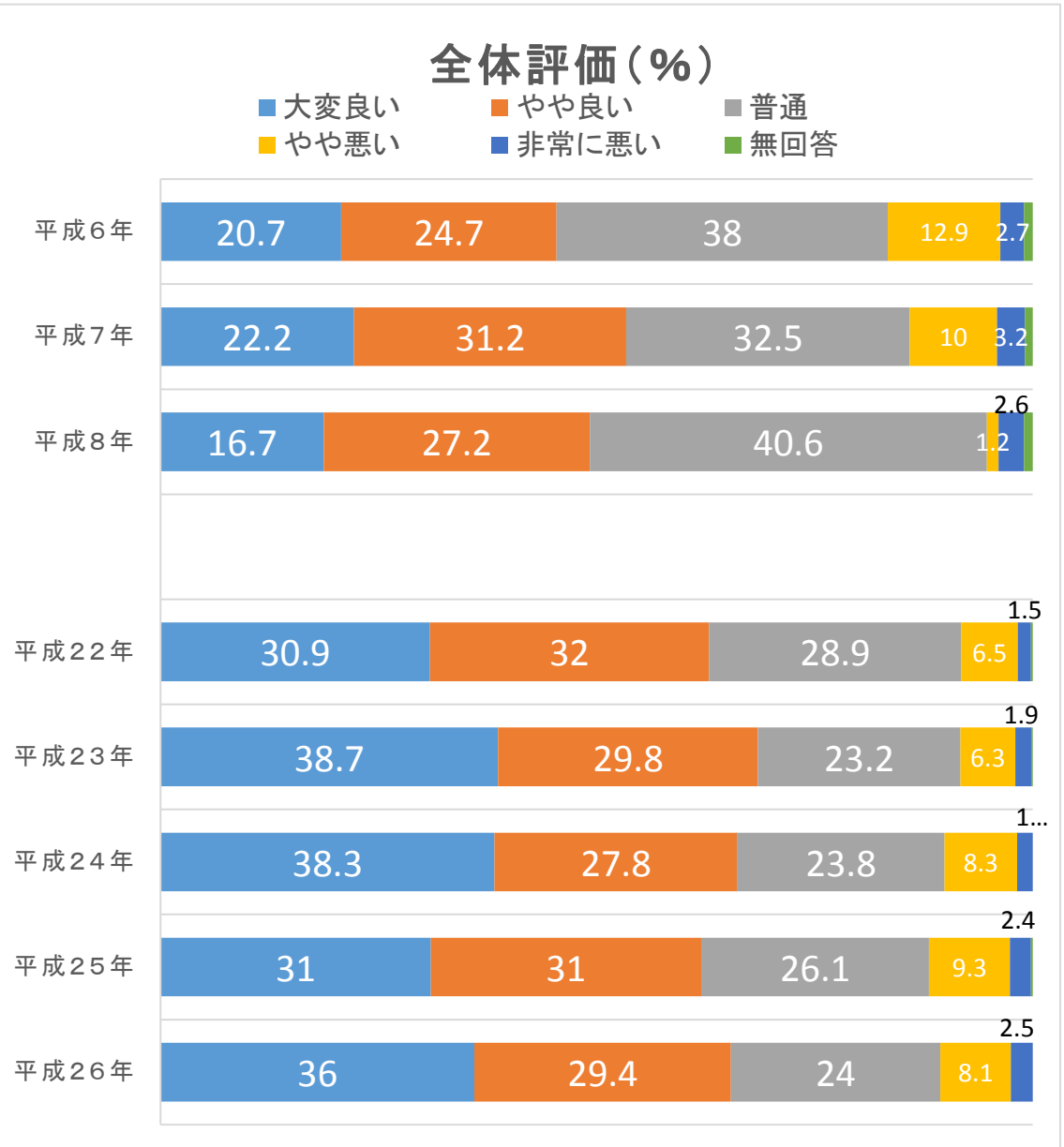


平成27年2月7日
名古屋タクシー協会

「タクシーモニター」調査結果（26年度）

年度期間別 項目別		26年度		25年度		増減比	
		件 数	不良率	件 数	不良率	件 数	ポイント
乗車時 挨拶	し た	1139		1160			
	しない	257	18.4	233	16.6	24	1.8
行き先 確認	し た	1314		1306			
	しない	85	6.1	89	6.4	-4	-0.3
タバコ 臭	しない	1351		1336			
	し た	45	2.1	59	4.2	-14	-2.1
地理 理解度	良い	996		834			
	普通	362		480			
	悪い	41	2.9	81	7.0	-40	-4.1
運転 操作	良い	958		812			
	普通	393		524			
	悪い	48	3.4	59	4.2	-11	-0.8
身嗜み	良い	1007		835			
	普通	380		553			
	悪い	9	0.6	6	0.4	3	0.2
車内 清潔度	良い	999		858			
	普通	353		512			
	悪い	42	3.0	22	1.6	20	1.4
忘れ物 確認	し た	899		893			
	しない	499	36.9	501	38.6	-2	-1.7
降車時 挨拶	し た	1250		1239			
	しない	146	10.4	153	12.9	-7	-2.5
全 体 評 価	大変良い	504		433			
	やや良い	411		430			
	普通	337		365			
	やや悪い	113	8.1	130	9.3	-17	-1.3
	非常に悪い	35	2.5	34	2.4	1	0.1
調査総数		1,400		1,395		5	



調査項目別評価

